

ShopBack 一般使用條款

回饋網股份有限公司(以下稱「ShopBack」)優惠, 除其它事項外, 通過ShopBack的各種平台(包括但不限於其網站、瀏覽器擴展和移動應用程式(「ShopBack Platforms」), 向ShopBack使用者提供現金回饋。使用ShopBack平台上提供的服務(以下稱「服務」)和在ShopBack維持帳戶都應遵守這些條款與條件(下稱「協議」)。本協議具法律約束力, 對每一個使用ShopBack服務的人, 或者是在ShopBack維持帳戶的人都具有法律約束力。通過使用任何一項服務或在ShopBack中維持一個帳戶, 表示您承認已經閱讀、理解、並同意遵守本協議所有條款的約束。ShopBack可能會不時地修改這本協議, 不管有沒有另行通知, 如果您繼續使用任何服務或維持ShopBack的帳戶, 都會視為您已接受該項修改, 並且您也同意遵守所有條款。

1. 服務許可證

根據本協議, ShopBack在此授予您讀取和使用ShopBack平台和服務的許可證, 本許可證僅供您個人使用, 本許可證是可撤消的、非獨占的、不可轉讓的。持證者無權授予副執照。您同意除了本協議中明確授予的權利和許可之外, 您沒有其它權利。任何時間, ShopBack在服務和ShopBack的平臺上保有變更、升級、中止任何一項或所有服務及功能的權利, 而無需另行通知。ShopBack及其許可證授權方, 保留本協議內未明確授予的所有權利。

2. ShopBack帳戶

使用者需持有ShopBack帳戶才能使用某些服務。使用者可經由提供相關的詳細信息免費開戶。ShopBack全權酌情提供使用帳戶和服務(包括賺取現金為饋的機會), 您須遵守本協議的規定。

一個人不得創建或控制/持有多個ShopBack帳戶。特別是:

- (a) 一個手機號碼只能對應到一個ShopBack帳戶;
- (b) 一個付款帳戶(例如銀行帳戶; paypal 帳戶) 只能對應到一個ShopBack帳戶;
- (c) 當ShopBack認定不是合法或有效的交易時, 將無法獲得現金回饋(例如使用者以詐欺或不誠實的方式成立交易藉以賺取或兌領現金回饋)。

未能遵守任何條款與條件、有任何與現金回饋及/或其它和獎勵有關的欺詐或濫用行為、和/或向ShopBack或其附屬公司提供不實信息的行為都會讓您的ShopBack帳戶標記為可疑活動帳戶, 且遭到暫停或終止, 此帳戶累積的現金回饋也會被沒收。

您有責任定期檢查自己的帳戶, 以確保現金回饋已完整入帳, 並確保帳戶餘額處於最新狀態。每筆交易如果有任何遺漏、有不正確條目、或有不一致的情況, 您都須在該項交易後的30天內通知ShopBack。對於任何在30天之後通知的遺漏、不正確條目、不一致的情況, ShopBack有權不更正。

3. 賺取現金回饋

在ShopBack提供的服務中，用戶有機會通過各種ShopBack購物平台，藉由向我們多種的商家及合作夥伴購買而賺取現金回饋。用戶須先開戶並維持此帳戶，才能開始賺現金回饋。現金回饋的入帳，受到與一般現金回饋入帳有關的各種明定或默認的條款、條

件、要求所限制；現金回饋的入帳也受到各個促銷活動上的條款、條件、要求所限制。這些條款、條件、要求包括（但不限於）：

- (a) 要求用戶，在訪問ShopBack平台時和訪問合作商家的網站時要啟用cookies；
- (b) 在訪問ShopBack平台及合作商家的網站時，不要打開一個單獨的分頁瀏覽器，也不要開單獨的瀏覽器；
- (c) 確保用戶在完成交易後，被重新導向到合作商家的網站；
- (d) 在指定的時間內，在商家網站上完成購買手續；
- (e) 不參與任何欺詐或不誠實行為，遵守本協議內的條款，遵守任何由ShopBack或合適的合作商家訂立的條款和條件。

此外，某些購買行為可能會被排除在現金回饋之外。一般來說，現金回饋只能在淨購買金額上獲得，不包括運費和手續費。然而，各個合作商家有不同的現金回饋額度和排除項目，各個促銷活動可能也有特定的排除項目。請仔細閱讀這些條款。這些除外條款如有變更，恕不另行通知；ShopBack在此聲明拒絕承擔任何與不正確信息有關，或是與未能納入排除項目列表有關的所有責任。舉例說明典型的除外情況包括（但不限於）：

- (a) 當購買促銷產品或使用其它折扣代碼、折價券、優惠產品時，是沒有資格賺取現金回饋的；
- (b) 只有在指定使用指定的支付方法完成交易時，才有資格獲得現金回饋；並且
- (c) 不同的用戶有不同等級的現金回饋資格（例如：新舊用戶有不同的現金回饋等級）

4. 合作商家政策

無論是通過ShopBack還是其它方式，向任一合作商家購買的任何產品或服務都受到合作商家之政策、條款及條件的約束，這些政策包括（但不限於）退貨、取消、換貨及運送政策。您同意本公司不是任一合作商家的代理商，本公司的合作商家都是獨立運作，非經由本公司掌控。因此，您如果參與任一合作商家的促銷或優惠活動，與該商家聯繫，這都只是您和合作商家之間的事。本公司不承擔任何聯繫、促銷或優惠活動上的賠償責任，這類責任包括（但不限於）取消或修改任何促銷或優惠活動。ShopBack不負責對ShopBack平台上任一合作商家做出更改或中止，也不負責停止任何合作商家的促銷活動。ShopBack也不承擔因為變更、中止或退出，而在現金回饋收益上造成影響的責任。ShopBack不承擔任何責任，對商家在平台上的任何內容、產品和/或服務概不負責

(包括但不限於產品或服務的質量、產品或服務的適銷性或適用性及其內容，還有產品和/或服務不違反任何法律或法規)。

5. 儲值和扣除

ShopBack保留在用戶帳戶中，在必要、合理或權宜的情況下，對餘額有儲值和扣除的權利。這包括(但不限於)現金回饋被錯誤計入用戶帳戶，和/或當發現用戶有欺詐、不誠實或違反本協議條款的行為時。

6. 兌換現金回饋

在符合本協議的條款和條件的情況下，或符合您帳戶中的單個條目之特殊條件的情況下，您可在任何時間兌換現金回饋。您須累積到與美元價值相關的現金，且現金要超過或等於規定的最低兌換金額，最低兌換金額會不時的發訊息告知。為兌換現金，您必須保有一個活躍的帳戶，並提供處理兌換所需相關信息(例如：有效銀行帳戶，或Paypal帳戶) 為了安全起見，現金回饋的兌換限制在每24 小時新台幣7,500元內。

7. 現金回饋的性質

為免生疑問，當您在帳戶中賺取現金回饋時，您不會在任何一種ShopBack持有的款項或資產上獲得所有權。在你的帳戶中所累積的現金回饋，不得當作為您的利益而由ShopBack信託的款項。你的權利和利益只限於此類個人或合約上的償還權利。

8. 終止帳戶

如果您的帳戶在閒置狀態(也就是說，沒有任何通過ShopBack所做的成功交易)下超過一年，帳戶內累積的現金回饋就會過期。

根據下文第 13 條，ShopBack保留暫停或終止您的帳戶的權利；或者為遵守或滿足法律、法規、法院命令，ShopBack有權暫停或終止您的帳戶。

9. 個人資料保護

收集個人資料須遵守我們的隱私權政策(在此引用，為本協議的一部分)，隱私權政策副本已揭露在Shopback的網站上。

10. 獎金和獎勵

ShopBack定期為某些行為提供獎金或獎勵(這些行為像是推薦新用戶到ShopBack)。如何支付獎金或獎勵，取決於該獎金或獎勵的附帶條款和條件。

禁止在含有「ShopBack」關鍵字，或含有其它類似的詞或標記上競標來增加頁面的流量。禁止直接將任何付費流量發送到您推薦的連結。您不能在任何不屬於自己的網站或平台上發佈您的推薦連結，例如不能發佈在屬於商家的社交媒體頁面，不能發佈在屬於第三方的論壇頁面。

11. 稅

您須負擔現金回饋在兌換上應繳的稅。ShopBack不會代表對此類金額做稅務處理。

12. 詐騙

如果有理由相信您的帳戶有任何欺詐或不誠實的行為，ShopBack可暫停或終止您的帳戶。您或者代表您的人如果未能遵守本協議，或有欺詐、不誠實、濫用使用服務、濫用您的帳戶之行為，都將導致帳戶遭到停用，且此帳戶累積的現金回饋報酬會被沒收。您或者代表您的人如果對ShopBack或其附屬公司有虛偽的陳述，也會導致帳戶遭到停用，且此帳戶累積的現金回饋報酬也會被沒收。

13. 第三方之權利

未參加此協議的一方，無權執行本協議的任何條款。

14. 溝通

通過成為ShopBack用戶，您同意接收與帳戶和使用者有關的訊息(例如：現金回饋已成功追蹤、現金回饋提領完成通知等)，還有接收定期購物相關的電子郵件，此類郵件提供ShopBack用戶優惠券或特價優惠。我們會通過您在註冊時填寫的電子通訊或信件來聯繫您，關於帳戶的相關事宜。您同意接收電子通訊(包括任何通知或其它信息)，關於此同意，依法我們可能需要取得您的書面同意或其它形式的同意。您同意讓我們對您目前的電子郵件地址進行評估，在您成為會員之後，如果電子郵件有改變需告知我們。如果您有安裝移動程式，我們也會寄推送通知給您。

15. 所有權

所有服務上的權利、所有權、利益，以及ShopBack平台和與之相關的內容或相同事務皆歸ShopBack或其授權商所有。此外，ShopBack保有在新加坡及其他國家註冊的「SHOPBACK」之所有權利、所有權、利益；ShopBack也保有在新加坡及其他國家註冊的Happy Bag標誌和任何其它商標、服務商標、ShopBack標誌(「ShopBack商標」)之所有權利、所有權、利益。ShopBack商標不得以任何方式用在任何非ShopBack的產品和服務上，因為有可能會誤導顧客；

也禁止以任何會貶低或詆毀ShopBack的方式使用ShopBack商標。在任何搜索引擎、任何區域服務供應商或任何智慧財產局，您都不得以任何方式使用包含「SHOPBACK」或和「SHOPBACK」很像的關鍵字或商標進行競標、申請、註冊；您也不得擁有或控制

任何含「SHOPBACK」或和「SHOPBACK」很像的關鍵字或商標；此類 Shopback 商標包括(但不限於) shopback.com, shopback.sg, shopback.com.sg, shopback.my, shopback.co.id, shopback.ph, shopback.co.th, myshopback.co.th, shopback.co.tw, and shopback.com.au 您不能在未得到ShopBack的書面同意的情况下, 在任何廣告文本中、延伸推廣文內、或廣告標題上提到ShopBack。所有其它不歸 ShopBack所有且用在提供服務的商標, 皆為該商標所有者的財產, 該商標所有者可能不隸屬於ShopBack, 可能與ShopBack無關, 也可能非ShopBack贊助。

16. 社區標準

經由在ShopBack開戶, 您成為本社區的一員, 本社區需要每個用戶都付出善意, 且對自己的行為負責。禁止用戶散播或交流有關種族詆毀的圖像或文字, 禁止用戶散播或交流猥褻、色情材料、具煽動性或侮辱性的評論; 也禁止散播或交流針對服務、ShopBack平台、及我們的僱員、承包商、代理商、合作商家、其他使用者帶有騷擾或攻擊的內容。禁止行為包括藉由社交媒體或其它違反上述社區標準的網絡文章進行交流, 也包括促進或鼓勵賭博或欺詐行為。違反本規定的用戶, 將由我們全權斟酌決定, 可能在不另行通知的情況下暫停或終止此帳戶。

17. 賠償

您同意賠償ShopBack的損失, 同意對任何合作店商, 以及他們各自的辦事人員、董事、僱員、繼任者、經理人和附屬機構所提出任何的索賠、損害、損失和訴訟原因(包括律師和法庭費用)進行賠償, 只要他們提出的索賠、損害、損失和訴訟原因是因為您違反本協議而造成, 或者是因為您提供的材料而造成(或經由您的用戶名和/或密碼提供的材料而造成), 您都須賠償其損失。您同意在我們的辯護和/或解決任何索賠問題時, 您會完全合理地配合。我們保留一項權利, 就是在我們合理的範圍內, 對任何由您產生的賠償問題, 進行排他性的控制辯護和解決的權利。

18. 保證免責聲明

提供的服務、內容和ShopBack平台是「依照現狀」, 沒有任何形式的保證、也沒有明示或默認的保證, 包括(但不限於)對於標題、適銷性、適合某一特定用途或非侵權皆不予保證。我們對服務的質量、準確性、時尚性、完整性、可靠性或有效性、以及內容或ShopBack平台沒有任何保證, 包括(但不限於)對任何產品搜索結果、產品描述、產品可用性、價格信息建議、意見、陳述、建議、或其它與服務有關的信息顯示、上傳或發佈皆不予保證。ShopBack不保證ShopBack平台的功能將不間斷或是沒有無錯誤, ShopBack不保證 ShopBack平台的缺陷會得到改正, 也不保證ShopBack平台沒有病毒或沒有其它有害內容。此外, 對於由 ShopBack附屬商店提供的產品或服務之任何廣告的質量或廣告準確性, ShopBack將不予保證、不予擔保、也不提出陳述。

19. 使用生物識別、電話或第三方登錄

您可以選擇允許通過第三方登錄(例如Facebook或Google)或您的手機(通過使用設備密碼或您的生物識別數據)使用您的ShopBack帳戶。您了解保護您的行動設備、其密碼和任何生物識別數據登錄功能的必要性,以及保護您在這些第三方網站(例如您的Facebook帳戶)上使用的密碼的必要性。

生物特徵識別功能由相應的行動裝置設計和擁有。您承認並理解,如果您允許第三方的生物特徵被註冊為您行動設備生物特徵的一部分,他們將能夠訪問您的帳戶。您承認並理解,如果您在ShopBack註冊的行動設備的擁有權因任何原因發生變化,並且設備登錄服務並未被禁用,其他人將能夠訪問您的帳戶。您承認並理解,如果您的Facebook或Google帳戶密碼被洩露或提供給他人,其他人將能夠訪問您的帳戶。在此類未經授權的訪問事件中,ShopBack不對任何損失負責。

請理解,ShopBack服務不會收集或儲存您的生物識別ID或Facebook或Google密碼,而是依據第三方服務或您的行動設備來驗證您的身份。ShopBack不保證服務不會出錯且不會中斷。如果本服務的傳輸中斷或故障(非ShopBack的因素),導致不便或無法使用服務、數據丟失、錯誤、被他人篡改或其他經濟損失,ShopBack亦不承擔任何責任。

20. 有限責任

在適用法律允許的最大範圍內,在任何情況下,ShopBack無需對任何特殊的、偶然的、重要的、懲戒性的、懲罰性的行為負責;ShopBack也無需對其它間接損害賠償或任何損益、損失數據或使用損失負責,即使有人提出這種損害的可能性,ShopBack亦無需對這類損害負責。在適用法律允許的最大範圍內,本協議產生的最大債務總額不超過100新幣。

21. 準據法與仲裁

本協議受新加坡共和國法律管轄並按其解釋;ShopBack可能不時地斟酌對本協議進行修改,任何修改也受新加坡共和國法律管轄並按其解釋。

因本合同引起的或與本合同有關的任何糾紛(包括任何關於合約的存在、有效性或終止的問題),應提交至新加坡國際仲裁中心Singapore International Arbitration Centre「SIAC」審理,新加坡國際仲裁中心會依照當時的《新加坡國際仲裁中心仲裁規則(Arbitration Rules of the Singapore International Arbitration Centre「SIAC Rules」)審理且最終通過仲裁解決,本條款引用仲裁規則。

仲裁的所在地要在新加坡。裁判庭的組成應包含一名仲裁員。仲裁的語言應是英語。

您同意所有的問題都交由仲裁員來決定。這包括與本協議的範圍、應用、解釋和強制執行性有關的所有問題,以及仲裁條款。仲裁員還應決定是否以仲裁來決定索賠。

22. 轉讓

根據本協議, 未得到事先書面同意的情況下, 您不得將自己的權利和義務全部或部分轉讓, 未得到事先同意的轉讓都視為無效。

23. 標題

本協議內的標題僅為方便, 不影響本協議的解釋。

24. 放棄 / 可分割性

未能執行本ShopBack協議的任何條款, 不會被視為是在放棄該條款。曾經放棄本ShopBack協議的任何條款, 將不會被視為放棄任何其它條款, 也不會被視為在未來也要放棄該條款。如果本協議的任何條款被認為無效, 這種無效將不影響其餘的條款。

25. 完整協議

本協議(加上本協議所提及的附加條款和條件) 表示雙方就本協議事項達成了完整的協議, 本協議取代所有先前或同期的協議和陳述, 也取代所有先前和同期的書面或口頭協議(包括但不限於, 您已接受的舊版協議)。我們保留隨時修改本協議的權利。如果您繼續使用任何ShopBack的服務或維護ShopBack的帳戶, 都會視為您已接受該項修改且您也的同意遵守所有條款。

更新日期 : 2023.5.31