

ShopBack eSIM 快速設定指南

出發前只需 3 分鐘即可完成設定



⚠ 重要！

開始之前

請確認以下事項，以確保設定過程順暢



你的手機支援 eSIM



你的手機電量至少有 50%



你已連線至 WiFi

我的方案何時開始？



好消息：
安裝 eSIM 並不會開始計算你的數據用量。

你的方案只會在以下情況啟用：



當你抵達目的地



eSIM 連線至支援的網路

你可以在出發前的任何時間放心地安裝它

iPhone 設定

安裝你的 eSIM

1. 開啟 ShopBack 應用程式
2. 前往帳號 → eSIM
3. 選擇你已購買的 eSIM
4. 點選「安裝」
5. 依照螢幕上的指示操作



請保持應用程式開啟，並維持 Wi-Fi 或行動數據連線。
安裝可能需要幾分鐘的時間。



如果系統提示你選擇方案類型，
請選擇「僅限數據」。

當你抵達時

抵達目的地後：

關閉你的主要 SIM 卡（建議）

1. 前往「設定」→「行動數據」
2. 開啟你的 ShopBack eSIM
3. 將其選為行動數據線路
4. 為此 eSIM 開啟數據漫遊



一切就緒、隨時出發

Android 設定

安裝你的 eSIM

1. "開啟 ShopBack 應用程式
2. 前往帳號 → eSIM
3. 選擇你已購買的 eSIM
4. 點選「安裝」
5. 依照提示操作"



設定過程中請保持連線至 WiFi。



選單名稱可能因裝置而異。

當你抵達時

抵達目的地後：

關閉你的主要 SIM 卡（建議）

1. 前往「設定」→「SIM 卡／網路」
2. 開啟你的 ShopBack eSIM
3. 將其設定為行動數據 SIM 卡
4. 開啟數據漫遊



一切就緒、隨時出發

如果「安裝」按鈕無法使用

使用 QR 碼安裝

1. 開啟手機的設定
2. 前往行動數據／SIM 卡設定
3. 選擇「新增 eSIM」
4. 掃描訂單詳情中提供的 QR 碼
5. 依照提示操作



請確認你已連線至 WiFi。

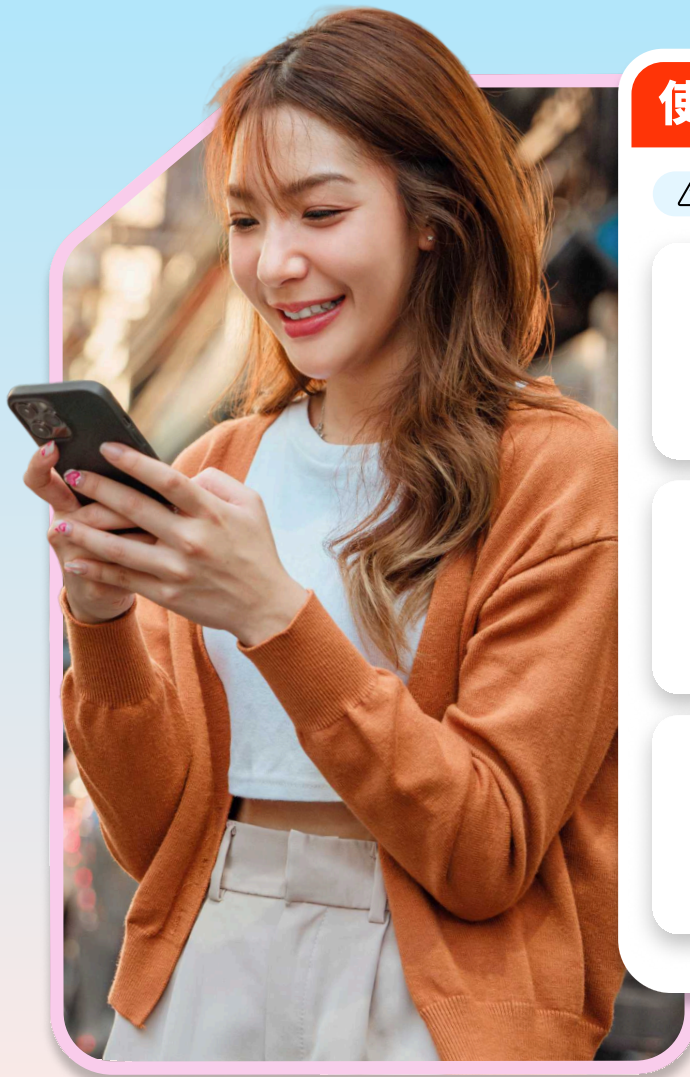
手動輸入（進階）

如果無法掃描 QR 碼：

1. 前往「設定」>「行動網路／網路」>「新增 eSIM」
2. 選擇「手動輸入詳細資訊」（Android 裝置請選擇「輸入啟用碼」）
3. 輸入 SM-DP+ 位址和啟用碼
4. 依照設定指示操作



你可以在以下位置找到這些詳細資訊：
ShopBack 應用程式 → 帳號 → eSIM → 你的訂單



使用你的 eSIM

⚠ 重要注意事項：



這是只限數據的 eSIM；
不支援語音通話及簡訊功能。



你仍可使用 Line、Messenger、
Google 地圖等應用程式。



支援熱點分享
(如果你的裝置支援此功能)

再次出遊？

安裝一次， 永久使用。

使用 ShopBack 旅遊 eSIM：

**你只需安裝一次。
請將 eSIM 保留在你的裝置上。**

下次出遊時：

- 開啟 ShopBack
- 購買新的目的地方案
- 將 ShopBack eSIM 設定為你的行動數據 SIM 卡

你的新方案將在抵達目的地後自動啟用，無需重新安裝 eSIM。




數據無法使用？

快速疑難排解指南

請嘗試以下步驟：

1. 開啟飛航模式 → 再關閉
2. 重新啟動手機
3. 確認已選擇正確的 eSIM 作為行動數據來源
4. 確認數據漫遊已開啟
5. 在應用程式中確認方案是否已啟用

 還是無法使用？我們隨時為你提供協助。

常見問答

我可以接聽電話嗎？

不行。這是僅限數據的 eSIM。

我的 WhatsApp 號碼會改變嗎？

不會。你的號碼保持不變。

我可以同時使用主要 SIM 卡和 eSIM 嗎？

可以。但我們建議在使用旅遊 eSIM 時關閉其他 SIM 卡，以避免產生其他 SIM 卡意外的漫遊費用。

如果流量用完了怎麼辦？

只需在 App 中購買另一個方案即可。

需要幫助？



ShopBack 客服

透過 App 聯絡我們。

請準備好你的訂單編號，以便更快獲得協助。

